



## Kommunikation – Hur en Ledare Kommunicerar

Hur kommunicerar en ledare? Och hur kan jag bli bra på att kommunicera som en ledare? Det är rätt vanliga frågor jag stöter på ute i näringslivet. Men inget jag själv funderar så mycket på. För kommunikation är enkelt och naturligt. Under förutsättning att man gör det på rätt sätt. Och inte fuskar som många försöker göra idag. För om man fuskar med kommunikationen. Så kommer den bli svår och jobbig. Och du kommer garanterat få flera former av kommunikationsproblem. I denna exekutiva artikel hade jag tänkt att förklara vad detta fuskande är. Och hur man som ledare kan kommunicera rätt och lätt. Men först vad är kommunikation och effektiv kommunikation.

### Vad är Kommunikation & Effektiv kommunikation?

Kommunikation är att överföra information mellan människor, djur, växter, apparater och annat. Ordet kommer ifrån det ursprungliga latinska ordet communicatio. Vilket betyder ”ömsesidigt utbyte”. Liksom liknade latinska ord som communico med betydelse att ”göra gemensamt”. Eller communis som betyder ”gemensam”.

Effektiv kommunikation eller kommunikation i sitt esse. Består av två faktorer. Ett, att information som överförs är exakt den samma hela vägen. Från att den går ifrån utsändaren och slutar hos mottagaren. Där inget av information har gått förlorad på vägen eller kan omtolkas. Utsändaren och mottagarna ska ha samma information efter att kommunikationen har skett. Det andra, är vad den latinska betydelsen poängterar. Informationen ska vara ömsesidig. Så som sann, ej vinklad eller korrumpierad. Den ska ske på både sändarens och mottagarens villkor.



## Vad är dålig kommunikation?

Dålig kommunikation är när dessa två faktorer som nämndes i förra stycket inte uppfylls. Antingen att informationen inte är lika hos utsändaren och mottagaren. Efter det att kommunikationen har skett. Eller att informationen inte sker på mottagaren och sändarens villkor. Den första faktorn handlar om tydlighet. Medan den andra handlar om att utsändaren medvetet eller omedvetet inte ger rätt information.

Det sistnämnda felet är det folk fuskar mest med nu för tiden. Och det handlar om att folk inte är sanna och vågar säga sanningen. I konkreta termer vilseleder de mottagaren medvetet. Vilket från första början bryter relationer och därmed försvårat all framtida kommunikation med dessa mottagare (läs mer om detta här). Detta gör att kommunikationen blir svårare och jobbigare. I stället för lätt och enkel.

## Hur ska då en Ledare kommunicera

En ledare ska vara mycket tydlig. Tydlig så att faktor 1 uppfylls och att det inte uppstår några missförstånd hos mottagarna. Detta kan ske genom att kommunikation som är enkel, forståelig och måttlig. En okomplicerad kommunikation. Som är tydlig, rak och oproblematiske.

Det andra är ju forstås faktor 2. Att ledaren framför allt är sann och inte försöker dölja något för mottagarna/följarna. Då han eller hon har en genuin medkänsla för dem. Som innebär att han eller hon bryr sig om dem. Och inte försöker bygga någon falsk fasad om sig själv eller något annat. Som är lika bräckligt som ett korthus.

På detta sätt ska du också kommunicera som en ledare. Genom att vara tydlig och ömsesidig med dina mottagare och följare. Detta för rätt och lätt kommunikation.

*Önskar du mer värdefulla tips? Kolla in: [GrowthMind.se/exekutiva-resurser](https://www.growthmind.se/exekutiva-resurser). Är du i behov av hjälp inom ledarskap, företagsutveckling (affärstaktik), affärsstrategi eller exekutiv ekonomistyrning. Kontakta mig på: [Per@GrowthMind.se](mailto:Per@GrowthMind.se).*